



## ДОГОВОР-ОФЕРТА

Текст настоящего договора представляет собой публичную оферту, которая адресована юридическим и физическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям (далее – Заказчик), и является публичным предложением индивидуального предпринимателя И Дмитрия Канпиновича, ОГРНИП 320784700163396, (далее – Клиника), заключить настоящий договор в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Договор считается заключённым в момент совершения Заказчиком и Клиникой действий, предусмотренных разделом 2 договора.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Клиника обязуется на основании заявки Заказчика организовать онлайн-консультацию (Услуга) посредством интернет-сервиса для онлайн-консультаций с врачами Клиники, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. Заявка на онлайн-консультацию подается посредством телефонного звонка по номеру, указанному на сайте Клинике. Дальнейшее оформление заявки на онлайн-консультацию (Заказ) осуществляется Заказчиком на сайте Клиники после регистрации в личном кабинете.
- 1.3. Заказчик производит оплату Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных договором.
- 1.4. Услуга подлежит оказанию дистанционно с использованием любой удобной для Заказчика и предварительно согласованной с Клиникой платформы: Zoom, Яндекс Телемост, Skype, Google Meet и прочие.
- 1.5. Онлайн-консультация возможна при использовании любого оборудования (мобильный телефон, персональный компьютер и пр.), имеющего камеру и микрофон, обеспечивающих передачу звука и изображения (видео) в режиме реального времени.
- 1.6. Услуга, оказываемая Заказчику, заключается в предоставлении врачами Клиники устных или письменных консультаций, оказываемых посредством телекоммуникационной связи по вопросам здоровья дистанционно по предварительной записи с использованием любого оборудования и любой платформы, указанных в п. 1.4, 1.5 настоящего договора, в режиме реального времени (онлайн). Услуга оказывается с использованием видеосвязи, аудио-связи, путем обмена сообщениями и файлами посредством электронной почты, адрес которой указан на сайте Клиники либо предоставлен администратором Клиники при оформлении Заказа.
- 1.7. Заказчику предоставляется консультация, оказываемая посредством телекоммуникационной связи по всем вопросам, за исключением вопросов, по которым врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду невозможности произвести осмотр и иные исследования и манипуляции в отношении Заказчика дистанционным способом, а также вопросов, для ответа на которые необходимо

- получение дополнительной информации (результатов осмотров другими специалистами, результатов лабораторного и инструментального обследования) при ее отсутствии.
- 1.8. Оказываемая Клиникой Услуга носит информационный характер и в соответствии с п.4 ч. 1 ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» не является медицинской услугой, в связи с чем для постановки диагноза и назначения плана лечения Заказчику необходимо записаться на очный прием к специалисту.
  - 1.9. Заключая настоящий договор, Заказчик уведомлен, что п. 1. договора ему понятен и он уведомлен, понимает и соглашается с тем, что оказываемая информационная услуга не является медицинской услугой, ни в коем случае не заменяет медицинскую услугу и обращение в медицинскую организацию за медицинской помощью.
  - 1.10. При проведении онлайн-консультации, в том числе при установлении необходимости проведения очных консультаций, диагностических обследований, Клиника информирует Заказчика о специалистах, к которым следует обратиться для постановки и (или) подтверждения и (или) уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.
  - 1.11. Клиника не несет ответственность за невозможность проведения онлайн – консультации из-за оборудования или программного обеспечения, установленного/неустановленного, но заранее согласованного сторонами, на оборудовании Заказчика.

## **2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
- 2.2. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается факт осуществления Заказчиком платежа в счет оплаты заказа по проведению онлайн-консультации на сайте <https://полныйпорядок.рф/> (далее – сайт) и получение Клиникой соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. О принятии условий настоящей оферты также свидетельствует выражение согласия Заказчика (проставление галочки о согласии в соответствующей форме на сайте) на принятие настоящей оферты, а также последующее оформление заказа на онлайн-консультацию.
- 2.3. Факт оплаты заказа Заказчиком является безоговорочным принятием условий настоящей оферты, без каких-либо изъятий и (или) ограничений, что равносильно заключению письменного договора.
- 2.4. Настоящая оферта является бессрочной.
- 2.5. Клиника оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор без предварительного уведомления Заказчика, обновляя редакцию договора на сайте. За обновлением редакции Заказчик обязан следить самостоятельно, отдельного направления новой редакции Заказчику не требуется.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Заказчик обязуется:**

- 3.1.1. произвести оплату заказа на условиях и в порядке, предусмотренных договором;

- 3.1.2. до момента заключения договора ознакомиться с содержанием договора и его условиями, удостоверившись в том, что ему понятны все условия, и он принимает их безусловно и в полном объеме;
- 3.1.3. обеспечить возможность проведения онлайн-консультации в согласованное с Клиникой время и заранее согласованным способом на конкретной платформе;
- 3.1.4. заблаговременно (не менее, чем за 24 часа) оповестить Клинику о невозможности принять участие в онлайн-консультации;
- 3.1.5. при оформлении заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию. Заказчик несет ответственность за несовершеннолетних лиц (0+), в интересах которых он оформляет заявку на онлайн-консультацию;
- 3.1.6. перед проведением онлайн-консультации Заказчик обязан заблаговременно посредством электронной почты, адрес которой указан на сайте Клиники либо предоставлен администратором Клиники при оформлении Заказа, направить в Клинику снимок – трехмерную компьютерную томографию.

### **3.2. Клиника обязуется:**

- 3.2.1. оказать Услугу Заказчику (или представляемому лицу);
- 3.2.2. соблюдать конфиденциальность персональных данных Заказчика, не разглашать любые персональные данные Заказчика и не предоставлять доступ к ним третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и договором.

### **3.3. Клиника вправе:**

- 3.3.1. отменить запись на онлайн-консультацию в случае опоздания Заказчика на назначенное время более, чем на пятнадцать минут и перенести запись на другое время, в случае наличия свободных мест;
- 3.3.2. отказать Заказчику в получении Услуги без уведомления и объяснения причин, в том числе на вопросы, требующие прогноза (заочно и без данных обследований прогноз невозможен), вопросы о лечении народными средствами (Клиника оказывает Услугу на основании доказательной медицины), просьбы прокомментировать назначения другого врача (противоречие медицинской этике), вопросы, адресованные врачам нескольких специальностей одновременно (недостаточность предоставленной информации).

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

- 4.1. Стоимость онлайн –консультации указана на сайте Клиники.
- 4.2. Цена онлайн-консультации на сайте может быть изменена Клиникой в одностороннем порядке. При этом цена на уже оплаченный заказ изменению не подлежит.
- 4.3. Оплата услуг производится Заказчиком непосредственно перед их оказанием в порядке предварительной оплаты.
- 4.4. Оплата услуг производится Заказчиком в рублях безналичным способом онлайн через сервисы сайта.
- 4.5. Моментом исполнения обязанности Заказчика по оплате является момент поступления денежных средств на счет Клиники.

## **5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 5.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в случаях, предусмотренных договором и действующим законодательством Российской Федерации.

- 5.2. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. В этом случае Заказчик обязуется оплатить Клинике стоимость оказанных услуг и понесенных Клиникой расходов на их оказание до момента расторжения договора в полном объеме.
- 5.3. Клиника вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке:
  - 5.3.1. в случае неявки/несвоевременной явки Заказчика в согласованное время на онлайн-консультацию.
- 5.4. В случае расторжения договора, денежные средства возвращаются Заказчику на основании письменного заявления Заказчика. Заявление на возврат денежных средств направляется на адрес электронной почты, указанный в настоящем договоре, либо на юридический адрес Клиники, либо передается в кассу Клиники. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения заявления Заказчика. В заявлении на возврат денежных средств Заказчику необходимо указать номер заказа и ФИО Заказчика.
- 5.5. Стоимость оплаченной Заказчиком Услуги, к исполнению которой приступил Исполнитель, считается равной фактическим расходам Исполнителя на оказание Услуг и возврату не подлежит.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, установленных договором, если это неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после получения Клиникой акцепта от Заказчика в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также объявленная и фактическая война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникших во время выполнения Заказчиком и Клиникой обязательств, предусмотренных договором, которые ни Заказчик, ни Клиника не могли предвидеть или предотвратить.
- 6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 6.1. договора, сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательства, должна незамедлительно известить об этом в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также должно сопровождаться ссылкой на официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения своих обязательств, установленных настоящей офертой.
- 6.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных пунктом 6.1. договора, срок выполнения стороной обязательств переносится соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.
- 6.4. Если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения обязательств.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

- 7.1. Клиника обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию при оформлении заказа. Не считается нарушением предоставление Клиникой информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Клиникой, для исполнения обязательств Клиники перед Заказчиком.

- 7.2. Не считается нарушением обязательств разглашение Клиникой информации о Заказчике в случаях, когда такое разглашение необходимо в силу требований закона.
- 7.3. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- 7.4. Клиника собирает и обрабатывает персональные данные Заказчика (а именно: фамилия, имя, отчество Заказчика, пол, контактный телефон, электронная почта) в целях выполнения условий договора.
- 7.5. Оформляя заказ на сайте, Заказчик дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящего договора.
- 7.6. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 7.7. Оформляя заказ на сайте, Заказчик дает свое согласие на отправку, а Клиника имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Заказчика, оставленные им при оформлении заказа и регистрации на сайте. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации (отозвать согласие, данное настоящей офертой) без объяснения причин отказа. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отправки сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанный в договоре.
- 7.8. Данное в рамках договора согласие на обработку персональных данных и получение рекламных и информационных сообщений действует в течение 5 лет.
- 7.9. При сборе и обработке персональных данных Заказчика Клиника не преследует иных целей, кроме установленных договором.
- 7.10. Доступ к персональным данным Заказчика имеют только лица (сотрудники и контрагенты Клиники), имеющие непосредственное отношение к исполнению договора.

## **8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. Договор действует с момента акцепта и до полного исполнения сторонами обязательств по договору.
- 8.2. Все возникающее споры стороны будут стараться решить в досудебном порядке путем направления письменной мотивированной претензии. Срок ответа на претензию – 10 дней с момента ее получения. При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.3. К отношениям между Заказчиком и Клиникой применяется право Российской Федерации. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора в порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством РФ.

### **Реквизиты Клиники:**

Индивидуальный предприниматель И Дмитрий Канпинович

Адрес: 192071, г. Санкт-Петербург, ул. Турку, д. 11, корп. 2, лит. А, пом. 1-Н.

ОГРНИП 320784700163396, ИНН 650106513836,

р/с 40802810670010272025 в  
Московском Филиале АО КБ «Модульбанк»,  
к/с 30101810645250000092,  
БИК 044525092

лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01148-78/00358626 от  
09.12.2020г., выданная Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения  
(место

нахождения: 109012, г. Москва, Славянская площадь, д.4, стр. 1, тел. +7 (499) 578-02-20)  
тел. +7 (812) 416-95-04  
e-mail: office@320-1001.ru